

# Algemene voorwaarden

## 1) Algemeen

Potje Geluk kindercoaching is opgericht door Simone van den Broek (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Buren. KvKnummer: 73485896. Potje Geluk richt zich op het begeleiden van ouders met kinderen in de leeftijd van 0-18 jaar (hierna te noemen client). Ouders komen met een vraagstelling tav hun kind, deze vraagstelling zal vanuit de geboortepsychologie bekeken worden. Van hieruit wordt een verder plan opgesteld, in overeenstemming met ouders en kind.

## 2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Potje Geluk kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 3) Overeenkomst

Voor alle cliënten wordt een overeenkomst gebruikt. Beide gezaghebbende ouders dienen akkoord te gaan met de begeleiding en dienen deze overeenkomst te ondertekenen.

## 4) Coaching/ begeleiding kinderen

De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, als de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Potje geluk kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Vanuit de eerste afspraak wordt een plan opgesteld waarin ook een kostenplaatje wordt meegenomen. Dit kostenplaatje bevat een min- en max bedrag. Als cliënt heb je de veiligheid dat de kosten hier niet bovenuit gaan komen en het biedt mij, als coach, de ruimte om intuïtief te blijven werken, zonder enige tijdsdruk.

## 5) Vertrouwelijkheid

Potje geluk kindercoaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders of begeleiders en kind.

## 6) Regels rond een afspraak voor kinderen en gezinnen

De praktijk bevindt zich op Plantsoen 3 te Buren. Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk, echter is er met slecht weer wel de mogelijkheid om binnen plaats te nemen. Ik verzoek ouders om niet te vroeg van tevoren te komen zodat de wachtruimte vrij blijft als er andere cliënten in de praktijk aanwezig zijn.

Ouders kiezen een pakket voor de Geboortesessie uit, deze is altijd uit te breiden naar meer coaching, restitutie wordt niet verleend. Een gekozen pakket verplicht tot afname van dat pakket. Tijdens de intake wordt besproken hoe we dit vorm gaan geven.

Voor individuele kindercoaching kan het kind kort voor de sessie gebracht worden en erna weer opgehaald, er is dan kort de tijd om te bespreken wat het kind gedaan heeft, dit vindt plaats in overleg met het kind. Indien er behoefte is, is er de mogelijkheid om tijdens een tussengesprek de vorderingen met betrekking tot het kind te bespreken met ouders of begeleiders. Tijdens de individuele coaching en de Kragttraining dienen ouders telefonisch bereikbaar te zijn.

Bij coaching aan huis, worden reiskosten in rekening gebracht.

De praktijkruimte bevindt zich boven de tennisvereniging van Buren, dit betekent dat een ieder die gebruik maakt van de diensten van Potje Geluk kindercoaching zich houdt aan de regels en afspraken van de verhuurder.

Zowel Potje Geluk kindercoaching als de verhuurder is niet aansprakelijk voor geleden schade aan spullen, kleding of letsel bij de kinderen.

### **7) Verhinderung**

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk ( uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak), dit kan per email of telefonisch. Tijdens een coaching sessie wordt door Potje Geluk kindercoaching de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

### **8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

### **9) Tarieven**

De tarieven staan vermeld op de pagina “kosten” van de website van Potje Geluk kindercoaching of zijn op te vragen bij Potje Geluk kindercoaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. Potje Geluk kindercoaching houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

### **10) Betalingsvoorwaarden**

De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling direct na de sessie te voldoen via het betaalverzoek dat ze ontvangen. Potje Geluk kindercoaching zal een factuur mailen aan de cliënt.

### **11) Aansprakelijkheid**

Begeleiding en advies van Potje Geluk kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Potje Geluk kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Potje Geluk kindercoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van

Potje Geluk kindercoaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Potje Geluk kindercoaching.

**12) Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.potjegelukkindercoaching.nl](http://www.potjegelukkindercoaching.nl)

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.